

**„STOWARZYSZENIE - LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
MIĘDZY ODRA ą A BOBREM”
66-003 Zabór, ul. Lipowa 1
NIP 973-092-72-40**

tel. 068-320 13 55, fax. 068-320 13 55
www.miedzyodraabobrem.pl lgd@miedzyodraabobrem.pl

Załącznik nr 1 do uchwały
Walnego Zebrania Członków
Stowarzyszenia Lokalna Grupa
Działania Między Odrą a Bobrem
nr 79/2017 z dnia 08.06.2017 r.

**Regulamin doradztwa
świadczonego przez pracowników biura
Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania
Między Odrą a Bobrem**

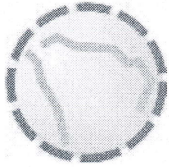
1. Wstęp

Regulamin określa cele, zakres i zasady świadczenia oraz dokumentowania nieodpłatnego, osobistego, telefonicznego lub mailowego doradztwa, udzielanego wszystkim potencjalnym beneficjentom w ramach Wsparcia na Wdrażanie operacji w ramach strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność, objętego Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

Doradztwo świadczone jest nieodpłatnie przez pracowników biura LGD, zgodnie z Umową o warunkach i sposobie realizacji Strategii Rozwoju Lokalnego Kierowanego Przez Społeczność nr 00009-6933-UM0410003/15 zawartą dnia 20 maja 2016 r. oraz Regulaminem Biura.

2. Warunki udzielania doradztwa:

- a) Za doradztwo w biurze odpowiadają pracownicy biura Stowarzyszenia.
- b) Doradztwo jest udzielane w siedzibie biura LGD.
- c) Doradztwo świadczone jest od poniedziałku do piątku w godzinach pracy biura, tj. od 8:00 do 16:00 lub jeśli zostały wprowadzone osobne uregulowania w przedmiotowym zakresie - w godzinach wyznaczonych przez biuro.
- d) Aby skorzystać z doradztwa osobistego w czasie trwania naboru, niezbędne jest uprzednie telefoniczne lub mailowe umówienie spotkania.
- e) Doradztwo punktowane w ramach *Lokalnych kryteriów wyboru operacji* rozumiane jest jako doradztwo osobiste w biurze LGD świadczone na rzecz wnioskodawcy/potencjalnego beneficjenta wsparcia, ewentualnie reprezentowanego przez pełnomocnika bądź osobę odpowiedzialną za przygotowanie wniosku o przyznanie pomocy, co musi zostać potwierdzone poprzez złożenie podpisu na wymaganych dokumentach, tj. *Karcie doradztwa* (stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu) i/lub *Poświadczeniu doradztwa* (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu).



**„STOWARZYSZENIE - LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
MIĘDZY ODRA A BOBREM”
66-003 Zabór, ul. Lipowa 1
NIP 973-092-72-40**

tel. 068-320 13 55, fax. 068-320 13 55

www.miedzyodraabobrem.pl lqd@miedzyodraabobrem.pl

- f) Doradztwo telefoniczne i mailowe nie jest punktowane w ramach *Lokalnych kryteriów wyboru operacji*.
- g) Osoby korzystające z doradztwa w biurze, zobowiązane są do wypełnienia *Ankiety oceny pracy biura* (stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu).
- h) W ostatnim dniu składania wniosków w ramach trwającego naboru, doradztwo nie jest udzielane.
- i) Doradztwo telefoniczne może dotyczyć wyłącznie ogólnych zagadnień związanych z trwającym naborem lub planowaną do realizacji operacją i nie powinno trwać dłużej niż 20 minut.
- j) Doradztwo osobiste dostosowane jest do potrzeb osoby korzystającej z doradztwa.
- k) W celu zapewnienia równego dostępu do świadczonych usług doradczych przyjęto, że beneficjent może skorzystać maksymalnie z trzykrotnego osobistego doradztwa. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest zwiększenie ilości doradztwa, jednakże w takiej sytuacji pierwszeństwo przysługuje tym beneficjentom, którzy nie wykorzystali ustalonego limitu.

3. Cel i zakres świadczonego doradztwa:

- a) Celem świadczonego doradztwa jest udzielenie rzetelnej i wyczerpującej informacji zainteresowanej osobie, z zachowaniem najwyższej staranności i z uwzględnieniem najlepszej znajomości tematu oraz wsparcie mieszkańców obszaru objętego LSR w zakresie przygotowywania wniosków o przyznanie pomocy i wniosków o płatność na operacje realizujące LSR.
- b) Zakres doradztwa obejmuje planowanie operacji oraz pomoc w przygotowaniu dokumentacji aplikacyjnej zgodnej z obowiązującymi aktami prawnymi PROW 2014 – 2020 oraz wewnętrznymi procedurami LGD.
- c) Rolą doradcy jest wyłącznie udzielenie wsparcia i pomocy. Tym samym, Doradca nie wypełnia dokumentacji aplikacyjnej za wnioskodawcę, w szczególności nie jest zobowiązany do uzupełniania za wnioskodawcę brakujących rubryk w konsultowanym wniosku o przyznanie pomocy, ani w biznesplanie, doradca nie weryfikuje również poprawności kalkulacji ekonomiczno – wskaźnikowych.

4. Rejestracja doradztwa

- a) Doradztwo osobiste jest potwierdzane podpisem beneficjenta na *Karcie doradztwa*.
- b) Podpis na *Karcie doradztwa* jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem podanych przez beneficjenta danych osobowych w związku z realizacją działania 19 *Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER*.



Europejski Fundusz Rolny na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich





**„STOWARZYSZENIE - LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
MIĘDZY ODRĄ A BOBREM”
66-003 Zabór, ul. Lipowa 1
NIP 973-092-72-40**

tel. 068-320 13 55, fax. 068-320 13 55
www.miedzyodraabobrem.pl lgd@miedzyodraabobrem.pl

5. Postanowienia końcowe

Decydując się na korzystanie z doradztwa, beneficjenci akceptują warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązują się ich przestrzegać. Korzystanie z doradztwa nie zwalnia ze znajomości dokumentacji aplikacyjnej i przepisów prawa.

Efektywność doradztwa oceniana jest na podstawie ankiety badającej satysfakcję z działań doradczych, która jest załącznikiem do niniejszego Regulaminu.

W celach porządkowych i statystycznych, a także na potrzeby dokumentowania procesu oceny i wyboru operacji, Stowarzyszenie prowadzi *Rejestr udzielonego doradztwa*, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu. Rejestr prowadzony jest wyłącznie w odniesieniu do doradztwa świadczonego osobiście w biurze LGD.

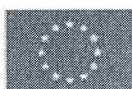
6. Załączniki

- Załącznik 1. *Karta doradztwa*
- Załącznik 2. *Poświadczenie doradztwa*
- Załącznik 3. *Ankieta oceny pracy biura*
- Załącznik 4. *Rejestr udzielonego doradztwa*

Regulamin doradztwa świadczonego przez pracowników biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem przyjęto na Walnym Zebraniu Członków w dniu 08.06.2017 r. uchwałą 79/17.

-/Przewodniczący Zebrania/-

Siódmi 4



Europejski Fundusz Rolny na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich





Załącznik nr 1 do Regulaminu Doradztwa

PROGRAM ROZWOJU OBSZARÓW WIEJSKICH 2014 - 2020

I. Wypełnia doradca w trakcie świadczenia usługi

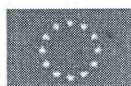
Imię i Nazwisko doradcy	
Imię i Nazwisko / nazwa podmiotu korzystającego z doradztwa	
Data udzielonego doradztwa	
Dane do kontaktu beneficjenta / adres, e-mail, telefon /	
Zakres doradztwa / w zakresie jakiego celu /	
Uwagi/ ustalenia	


.....

.....

/ Podpis doradcy /

/ podpis osoby korzystającej z doradztwa /



<p>KARTA UDZIELONEGO DORADZTWA</p>		<p>Lokalna Grupa Działania MIĘDZY ODRĄ A BOBREM</p>
--	---	---

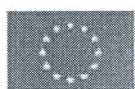
II. Monitoring

<p>Czy osoba korzystająca z doradztwa złożyła wniosek? / jeżeli tak, wpisać numer wniosku /</p>	
<p>Czy wniosek został wybrany? / jeżeli nie to dlaczego /</p>	
<p>Czy została podpisana umowa o przyznaniu pomocy? / jeżeli tak numer umowy /</p>	
<p>Czy wniosek został zrealizowany i rozliczony? / jeżeli tak to podać datę rozliczenia /</p>	

Załącznik nr 1 do Regulaminu doradztwa świadczonego przez pracowników biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem przyjęto na Walnym Zebraniu Członków w dniu 08.06.2017 r. uchwałą nr 79/17.


-/Przewodniczący Zebrania/-

Stochi 4



Europejski Fundusz Rolny na rzecz
 Rozwoju Obszarów Wiejskich



POŚWIADCZENIA DORADZTWA		Lokalna Grupa Działania MIĘDZY ODRĄ A BOBREM
-------------------------	---	---

Załącznik nr 2 do Regulaminu Doradztwa

Egzemplarz A dla biura LGD


Poświadczenie doradztwa

Niniejszym poświadczam, że
 skorzystał ze świadczonego przez biuro LGD doradztwa, w zakresie określonym
 w karcie doradztwa będącej załącznikiem do niniejszego poświadczenia, w dniu

 /data udzielonego doradztwa/

.....
 /podpis doradcy/



POŚWIADCZENIA DORADZTWA		Lokalna Grupa Działania MIĘDZY ODRĄ A BOBREM
-------------------------	---	---

Egzemplarz B dla beneficjenta

Poświadczenie doradztwa

Niniejszym poświadczam, że
 skorzystał ze świadczonego przez biuro LGD doradztwa, w zakresie określonym
 w karcie doradztwa będącej załącznikiem do niniejszego poświadczenia, w dniu

 /data udzielonego doradztwa/

.....
 /podpis doradcy/



POŚWIADCZENIA DORADZTWA



Lokalna Grupa Działania
MIĘDZY ODRĄ A BOBREM

Załącznik nr 2 do Regulaminu doradztwa świadczonego przez pracowników biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem przyjęto na Walnym Zebraniu Członków w dniu 08.06.2017 r. uchwałą nr 79/17.

-/Przewodniczący Zebrania/-

Stochiły



Załącznik nr 3 do Regulaminu Doradztwa

ANKIETA OCENA PRACY BIURA

Celem niniejszej ankiety jest zapoznanie się z Pana/i/ opinią na temat funkcjonowania biura Stowarzyszenia LGD Między Odrą a Bobrem. Prosimy o przedstawienie opinii poprzez postawienie znaku X w odpowiednim miejscu. Państwa opinie będą niezwykle pomocne w ewaluacji działań oraz pozwolą nam ulepszać nasze usługi. Ankieta jest anonimowa.

1. Jak często korzystał/a Pan/i/ z pomocy biura Stowarzyszenia?

- Bardzo często Dość często Kilka razy Raz Nigdy

2. Jak ocenia Pan/i/ kompetencje pracowników biura Stowarzyszenia?

- Bardzo wysoko Raczej wysoko Przeciętnie Raczej nisko Bardzo nisko

3. Jak ocenia Pan/i/ życzliwość i uprzejmość pracowników biura Stowarzyszenia?

- Bardzo wysoko Raczej wysoko Przeciętnie Raczej nisko Bardzo nisko

4. Jak ocenia Pan/i/ szybkość i sprawność obsługi przez pracowników biura Stowarzyszenia?

- Bardzo wysoko Raczej wysoko Przeciętnie Raczej nisko Bardzo nisko

5. Czy korzystał/a Pan/i/ z doradztwa oferowanego przez Stowarzyszenia?

- tak nie **Jeśli nie, proszę przejść do pytania nr 7**

6. W jakim stopniu doradztwo było pomocne?

- Bardzo pomocne Raczej pomocne Trudno powiedzieć

- Raczej nie było pomocne W ogóle nie było pomocne

7. W jakim stopniu jest Pan/i/ ogólnie zadowolony/a z usług biura?

- Bardzo wysokim Raczej wysokim Przeciętnym Raczej niskim Niskim

8. Co Pana/i/ zdaniem należałoby zmienić lub ulepszyć w funkcjonowaniu biura?

.....

.....

.....

.....

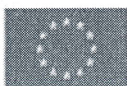
Dziękujemy za wypełnienie!



Załącznik nr 3 do Regulaminu doradztwa świadczonego przez pracowników biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem przyjęto na Walnym Zebraniu Członków w dniu 08.06.2017 r. uchwałą nr 79/17.

-/Przewodniczący Zebrania/-

Stochi 4



REJESTR UDZIELONEGO DORADZTWA



Lokalna Grupa Działania
MIĘDZY ODRA ą A BOBREM

Załącznik nr 4 do Regulaminu Doradztwa

REJESTR UDZIELONEGO DORADZTWA

Lp.	Data udzielonego doradztwa	Dane podmiotu uczestniczącego w doradztwie			Nr naboru	Imię i nazwisko doradcy	Podpis doradcy	Uwagi
		Imię i nazwisko/ Nazwa	Nr telefonu i adres e-mail	Adres				

Załącznik nr 4 do Regulaminu doradztwa świadczonego przez pracowników biura Stowarzyszenia Lokalna Grupa Działania Między Odrą a Bobrem przyjęto na Walnym Zebraniu Członków w dniu 08.06.2017 r. uchwałą nr 79/17.

-/Przewodniczący Zebrania/-

Stożki 4



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich